

新一代多媒体客服系统 2020 年新增需求优化项目磋商公告

(招标编号：HNXZ-2019-ZB01-RKZB-0523-30)

项目所在地区：湖南省

一、招标条件

本新一代多媒体客服系统 2020 年新增需求优化项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为自筹资金 160 万元，招标人为华融湘江银行股份有限公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模：新一代多媒体客服系统 2020 年新增需求优化项目，详见本项目采购需求。

范围：本招标项目划分为 1 个标段，本次招标为其中的：

(001)新一代多媒体客服系统 2020 年新增需求优化项目；

三、投标人资格要求

(001 新一代多媒体客服系统 2020 年新增需求优化项目)的投标人资格能力要求：1、供应商基本资格条件：（1）投标人不得直接或间接地与招标人为本项目所委托的咨询公司或其附属机构有任何关联；（2）法定代表人为同一个人的两个或两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司等关联公司不得在本项目中同时投标。2、供应商特定资格条件：

（1）具有独立法人资格并依法取得企业营业执照，营业执照处于有效期；（2）参加招投标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（3）本项目不接受项目分包、转包。3、本项目不接受联合体投标。4、资格证明文件复印件须加盖投标人公章。；

本项目 **不允许** 联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从 2020 年 11 月 26 日 09 时 00 分到 2020 年 12 月 03 日 17 时 00 分

获取方式：1、获取磋商文件的时间：2020 年 11 月 26 日起至 2020 年 12 月 3 日止 期间上午 9:00 至 12:00，下午 2:00 至 5:00(北京时间)，双休日及节假日除外。2、获取磋商文件的地点：湖南省湘咨工程咨询有限责任公司（长沙市芙蓉区东二环 1139 号湖南国际商务中心二楼 2056 办公室）。3、磋商文件售价：400 元/份，售后不退。4、获取磋商文件材料要求：凭本人身份证原件、法人提交法定代表人身份证明书原件或委托代理人提供法定代表人身份证明书原件及授权委托书原件、供应商营业执照副本复印件、没有重大违法记录



的声明（原件）（以上资料均需加盖公章）前往代理机构购买招标文件。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2020年12月11日14时30分

递交方式：长沙市芙蓉区东二环1139号湖南国际商务中心二楼开标室。纸质文件递交

六、开标时间及地点

开标时间：2020年12月11日14时30分

开标地点：长沙市芙蓉区东二环1139号湖南国际商务中心二楼开标室。

七、其他

一、磋商保证金：1.1 递送投标文件前，投标人须交付投标保证金：32000元（人民币）。1.2 缴纳时间：投标截止时间前（含），以银行到账回单为准。1.3 缴纳方式：银行转账、银行电汇或银行汇票，从各投标单位基本账户缴入到如下账户（投标保证金托管专户），并在转账票据用途栏或备注栏中注明资产负债管理提升咨询项目，同时告知银行应录入项目名称
账户名：湖南省湘咨工程咨询有限责任公司 开户行：招商银行长沙分行营业部 账 号：7319 0315 6810 711

1.4 未按时足额缴纳投标保证金的，其投标将被拒绝。

八、监督部门

本招标项目的监督部门为华融湘江银行股份有限公司。

九、联系方式

招 标 人：华融湘江银行股份有限公司

地 址：长沙市天心区湘府中路二段208号

联 系 人：葛经理

电 话：0731-89829735

电子邮件：/

招标代理机构：湖南省湘咨工程咨询有限责任公司

地 址：长沙市芙蓉区东二环1139号湖南国际商务中心二楼2056 办公室

联 系 人：何先生、曹女士、鞠女士、贺先生

电 话：19892853989

电子邮件：630377467@qq.com



招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：邓明（签名）

招标人或其招标代理机构：湖南湘谷工程咨询有限公司（盖章）

